Приложение «ОПТИМУМ БЭСТШОП»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Оглавление

| 1 | Термин | ы и сокращения | 5 |
|---|----------|------------------------------------|----|
| 2 | Общие (| сведения | 5 |
| | 2.1 Has | вначение и функции | 5 |
| | 2.2 Tpe | бования к браузерам | 6 |
| 3 | Регистра | ация нового сотрудника | 6 |
| 4 | Запуск Г | Триложения | 10 |
| 5 | Функциі | и Приложения | 10 |
| | 5.1 Инт | герфейс Приложения | 10 |
| | 5.1.1 | Общие сведения | 10 |
| | 5.1.2 | Основное меню | 11 |
| | 5.1.2. | 1 Количественные индикаторы в меню | 11 |
| | 5.1.2. | 2 Компактный вид меню | 12 |
| | 5.1.3 | Панель поиска товаров | 12 |
| | 5.1.4 | Индикатор непрочитанных новостей | 13 |
| | 5.2 По | иск товаров | 14 |
| | 5.3 Pas | дел «Главная» | 16 |
| | 5.4 Pas | дел «Новости» | 19 |
| | 5.4.1 | Общие сведения | 19 |
| | 5.4.2 | Интерфейс раздела | 19 |
| | 5.4.3 | Страница просмотра новости | 20 |
| | 5.5 Mo | й профиль | 22 |
| | 5.5.1 | Общие сведения | 22 |
| | 5.5.2 | Вкладка «Общее» | 22 |
| | 5.5.2. | 1 Интерфейс вкладки | 22 |
| | 5.5.2. | 2 Запрос на изменение данных TT | 24 |
| | 5.5.3 | Вкладка «Дистрибьютор» | 25 |

| 5.5.4 | Вк | ладка «Финансы» | . 26 |
|--------|----------|--|------|
| 5.5.5 | Вк | ладка «Заказы» | . 27 |
| 5.5. | .5.1 | Интерфейс вкладки | . 27 |
| 5.5. | .5.2 | Страница просмотра деталей заказа | . 28 |
| 5.5. | .5.3 | Статус заказа | . 30 |
| 5.5. | .5.4 | Доступные функции | . 31 |
| 5 | 5.5.5.4. | .1 Удаление заказа | . 31 |
| 5 | 5.5.5.4. | .2 Просмотр подчиненных документов | . 31 |
| 5 | 5.5.5.4. | .3 Выгрузка счета-фактуры | . 32 |
| 5.6 K | Катало | г товаров | . 34 |
| 5.6.1 | 06 | бщие сведения | . 34 |
| 5.6.2 | Ин | нтерфейс раздела | . 35 |
| 5.7 A | \кции I | и скидки | . 37 |
| 5.7.1 | 06 | бщие сведения | . 37 |
| 5.7.2 | Ин | нтерфейс раздела | . 37 |
| 5.7.3 | Фу | /нкция «Участвовать» | . 37 |
| 5.8 3 | адачи | | . 38 |
| 5.8.1 | 06 | бщие сведения | . 38 |
| 5.8.2 | Ин | нтерфейс раздела | . 38 |
| 5.8. | .2.1 | Список задач | . 39 |
| 5.8. | .2.2 | Область просмотра задачи | . 41 |
| 5.8.3 | Pa | бота с задачей | . 41 |
| 5.9 K | Корзин | ıa | . 42 |
| 5.9.1 | 06 | бщие сведения | . 42 |
| 5.9.2 | Ин | нтерфейс раздела | . 43 |
| 5.9.3 | Od | рормление заказа | . 44 |
| 5.9.4 | Oc | собенности реализации модуля «Корзина» | . 48 |
| 5 10 F | | | 49 |

| 5.11 | Доп | олнительные сведения | 49 |
|------|-----|---|----|
| 5.11 | 1 | Округление вводимого количества товара | 49 |
| 5.11 | 2 | Основные понятия и принципы работы с акциями/скидками в Системе | 50 |

1 Термины и сокращения

Веб-приложение Приложение, реализованное на основе веб-технологий.

Система ОПТИМУМ Автоматизированная Система Управления Мобильной Торговлей

«ОПТИМУМ». Программный комплекс, предназначенный для

автоматизации и управления такими видами торговой деятельности,

как сбор заказов (pre-selling), торговля "с колес" (van-selling), сбор

маркетинговой информации (мерчандайзинг) и управление

дистрибьюторами.

ТТ, Торговая точка Торговая точка, стационарное организованное место продажи товара

(магазин). В рамках Системы – субъект учета Системы с подтипом

«Точка».

ТП, Торговый Сотрудник дистрибьютора, осуществляющий выезды в торговые точки

представитель

2 Общие сведения

2.1 Назначение и функции

Приложение «ОПТИМУМ БЭСТШОП» (далее Приложение) представляет собой единый интерфейс для взаимодействия сотрудников торговых точек (клиентов дистрибьюторов Заказчика) с Системой ОПТИМУМ. Приложение предназначено для самостоятельной работы торговых точек и обеспечивает следующие основные функциональные возможности:

- Формирование заказов.
- Получение новостной информации.
- Получение информации по кредитному лимиту, текущей задолженности и текущей просроченной задолженности и прочей.
- Получение информации по текущим акциям и скидкам.
- Работа с задачами.

2.2 Требования к браузерам

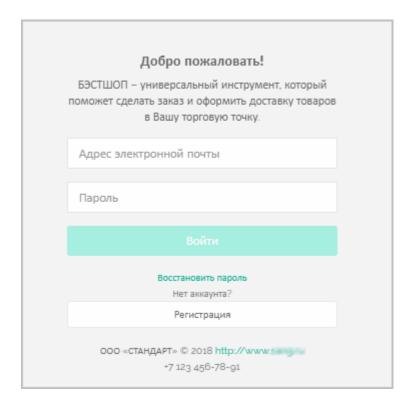
Приложение поддерживает следующие браузеры:

- Google Chrome (версии 65.х).
- Firefox (версии 57.х).
- Internet Explorer (11 и более поздние версии).

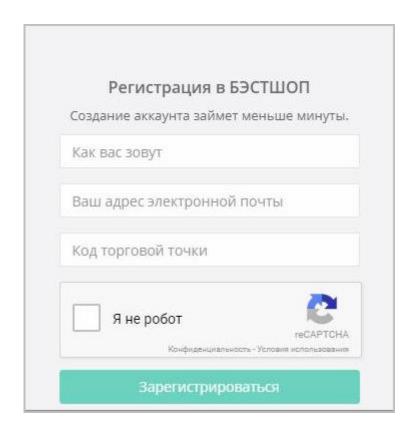
3 Регистрация нового сотрудника

Для получения учетных данных, необходимых для входа в Приложение, требуется пройти процедуру регистрации пользователя. Для этого выполните следующие действия:

1. Войдите на портал БЭСТШОП. Для этого запустите на вашем компьютере бразуер и введите в адресной строке путь «http://<host>», где <host> — это путь, по которому был развернут вебпортал на сервере. Будет открыта страница следующего вида:



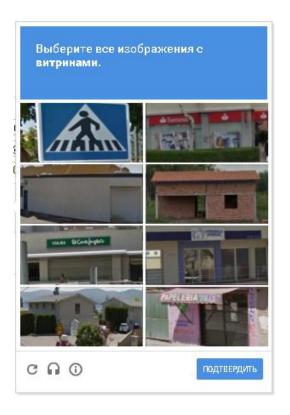
2. Нажмите на кнопку «Регистрация». Будет осуществлен переход на страницу ввода регистрационных данных:



3. Введите имя регистрируемого пользователя, его адрес электронной почты и код торговой точки, сотрудником которой он является.

Примечание. В качестве кода должен быть введен идентификатор, присвоенный торговой точке или хозяину в <u>Системе ОПТИМУМ</u>.

4. Отметьте флаг «Я не робот» и пройдите процедуру для защиты от регистрации специальными автоматическими программами (необходимо выбрать соответствующие картинки).



5. Нажмите на кнопку «Зарегистрироваться». В случае успешной регистрации будет выдано следующее информационное сообщение: «Вы успешно зарегистрированы в системе. На указанный адрес электронной почты Вам выслан временный пароль. После подтверждения ответственным сотрудником указанных регистрационных данных Вы можете приступить к работе. При возникновении вопросов свяжитесь со своим торговым представителем». На электронную почту будет выслано письмо, содержащее временный пароль для входа на портал.

В случае ввода некорректного кода торговой точки или адреса электронной почты, на который уже была произведена регистрация, будет выдано соответствующее сообщение об ошибке.

6. После нажатия на кнопку «Зарегистрироваться» ответственный сотрудник получит соответствующее оповещение и произведет процедуру подтверждения регистрационных данных.

7. После чего для входа на портал в окне авторизации введите адрес электронной почты, на который производилась регистрация, и временный пароль, полученный в письме. Нажмите на кнопку «Войти». Будет открыта форма для смены пароля.

| Необходимо создать постоянный пароль | |
|---|--|
| Введите адрес электронной почты, указанный пр регистрации, текущий и новый пароль. После успешного выполнения операции Вы будете перенаправлены на страницу авторизации, после чего сможете получить доступ к БЭСТШОП | |
| Адрес электронной почты | |
| Текущий пароль | |
| Новый пароль | |
| Сменить пароль | |
| 000 «СТАНДАРТ» © 2018 http://www. +7 123 456-78-91 | |

- 8. Введите следующие данные:
 - адрес электронной почты, на который производилась регистрация;
 - временный пароль, полученный в письме;
 - постоянный пароль, который в дальнейшем будет использоваться для входа в Приложение.
- 9. Нажмите на кнопку «Сменить пароль». После чего:
 - Пароль будет изменен на постоянный (введенный на шаге 7).
 - Будет осуществлен вход в Приложение под соответствующей учетной записью.

Процедура регистрации завершена.

4 Запуск Приложения

Для запуска Приложения:

- 1. В адресной строке браузера введите «http://<host>», где <host> это путь, по которому был развернут веб-портал на сервере. Будет открыта форма авторизации.
- 2. Введите свои учетные данные (электронный адрес и пароль) и нажмите на кнопку «Войти». Будет открыто стартовое окно приложения.

Примечание. Для получения учетных данных необходимо пройти процедуру регистрации (см. раздел Регистрация нового сотрудника).

5 Функции Приложения

5.1 Интерфейс Приложения

5.1.1 Общие сведения

Стартовое окно Приложения имеет следующий вид:

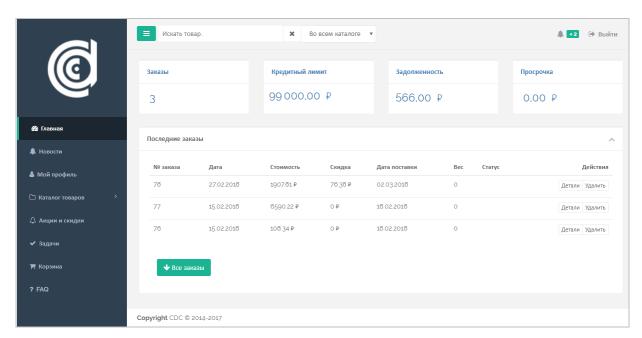


Рисунок 1 - стартовое окно

Содержит элементы:

• Основное меню — используется для перехода в разделы Приложения (см. раздел <u>Основное меню</u>).

- Рабочая область меняет свое содержимое в зависимости от выбранного раздела в основном меню слева.
- Панель поиска товара используется для поиска товара в каталоге (см. разделы <u>Панель</u> поиска товаров; <u>Поиск товара</u>).
- Индикатор непрочитанных новостей отображается в правом верхнем углу при наличии непросмотренных новостей (см. раздел Индикатор непрочитанных новостей).
- Кнопка «Выйти» отображается в правом верхнем углу; при нажатии осуществляется завершение сеанса работы текущего пользователя и происходит возврат к форме авторизации.

5.1.2 Основное меню

В левой части основного окна Приложения расположена линейка меню для доступа к разделам:

- главная;
- новости;
- мой профиль;
- каталог товаров;
- акции и скидки;
- задачи;
- корзина;
- <u>FAQ</u>.

5.1.2.1 Количественные индикаторы в меню

- В строке пункта меню «Задачи» отображается маркер, содержащий значение, соответствующее количеству задач в статусе «Создано».
- В строке пункта меню «Корзина» отображается маркер, содержащий значение, соответствующее количеству товарных позиций, добавленных на текущий момент в корзину.

5.1.2.2 Компактный вид меню

Для перехода в режим компактного вида основного меню (отображения только значков) нажмите на кнопку (находится в левом верхнем углу).

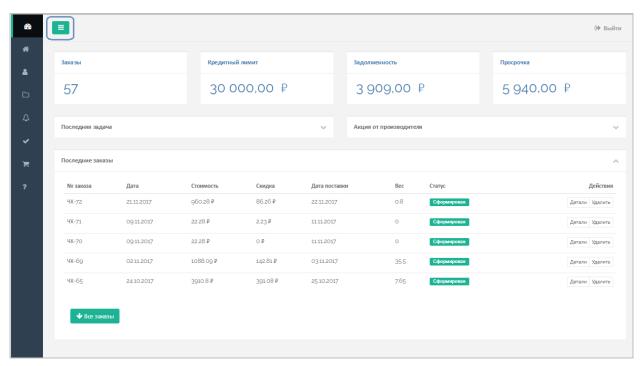


Рисунок 2 - компактный вид основного меню

5.1.3 Панель поиска товаров

В Приложении предусмотрена функция поиска необходимого товара в каталоге. Для этого используется панель поиска, доступная на всех страницах Приложения.

Панель содержит элементы:

- Поле ввода поисковой строки вводятся символы, по которым будет осуществляться поиск товаров в каталоге; при поиске введенная строка сопоставляется со следующими полями:
 - о краткое наименование товара;
 - о полное наименование товара;
 - о код товара.
- Кнопка 💌 используется для очистки поля ввода поисковой строки.
- Список, задающий охват поиска (во всем каталоге; в текущей категории) вариант «в текущей категории» доступен только при нахождении в разделе «Каталог товаров».

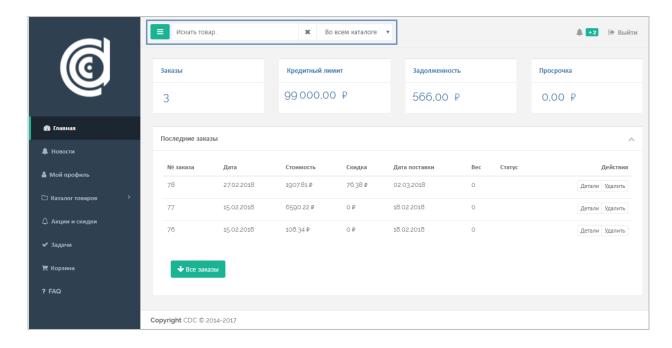


Рисунок 3 - панель поиска товаров

5.1.4 Индикатор непрочитанных новостей

При наличии новых сообщений (новостей) в правом верхнем углу в основном окне Приложения отображается индикатор, содержащий количество новостей, которые ещё не были просмотрены текущим пользователем. Новость становится просмотренной если пользователь осуществил переход в раздел «Новости» или осуществил переход к странице просмотра новости.

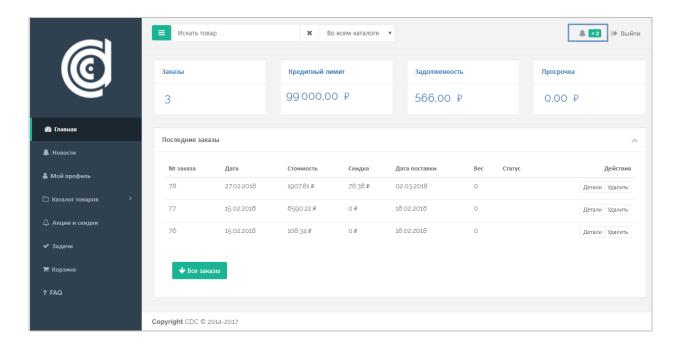


Рисунок 4 - индикатор непросмотренных новостей

При нажатии на индикатор новостей открывается выпадающее меню, содержащее список непрочитанных новостей и ссылку для перехода в раздел «Новости». По нажатию на новость в списке осуществляется переход к странице просмотра данной новости.

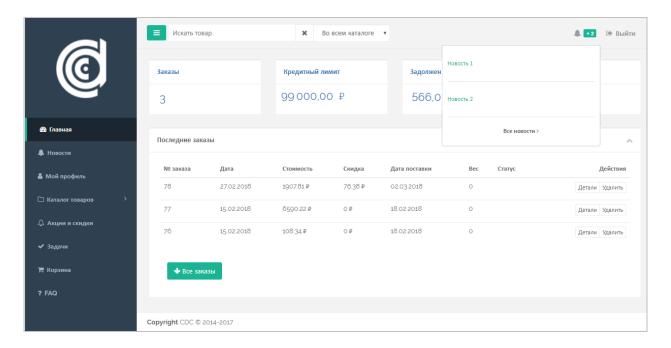


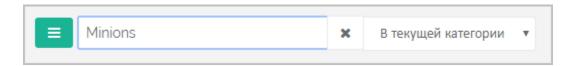
Рисунок 5 - меню индикатора новостей

Примечание. При определении Системой количества непрочитанных новостей рассматривается период, начиная от даты, которая определяется как <Текущая дата> — <Значение опции-атрибута 18>, и заканчивая текущей датой.

5.2 Поиск товаров

Для выполнения поиска выполните следующие действия:

1. Введите поисковую строку в поле на панели поиска товаров.



- 2. Выберите в выпадающем списке справа от поля ввода поисковой строки необходимый вариант поиска:
 - а. «Во всем каталоге» поиск по всем товарным позициям каталога.
 - b. «В текущей категории» доступен только при нахождении в разделе «Каталог товаров»; поиск только среди позиций текущей категории товаров.

3. Нажмите на *Enter*. В рабочей области отобразится список найденных товаров, релевантных поисковом запросу.

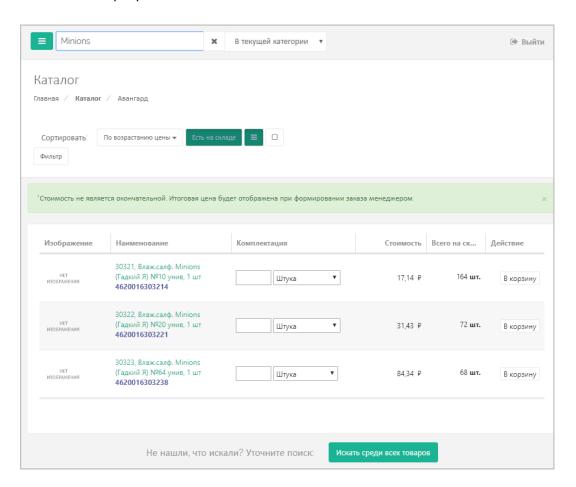


Рисунок 6 - результат поиска

4. Если поиск осуществлялся по товарам выбранной категории каталога товаров и необходимо повторить поисковой запрос по всем позициям, то нажмите на кнопку «Искать среди всех товаров». Будет отображен результат поиска, проведенного по всем товарным позициям.

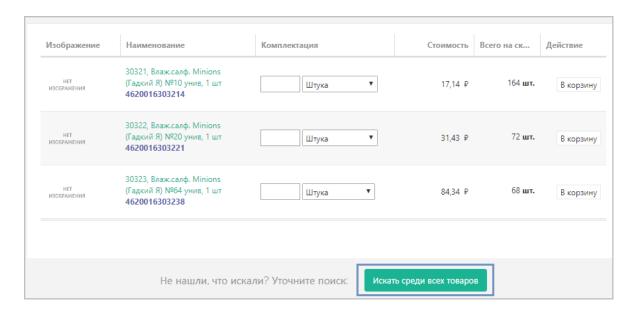
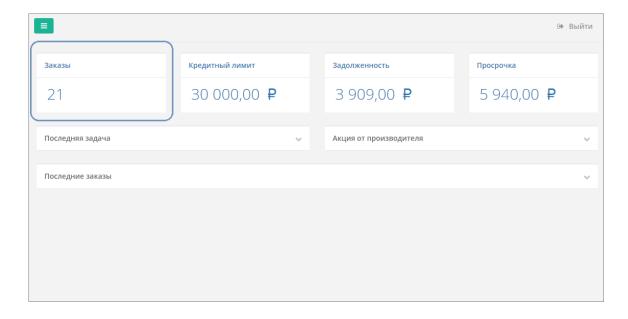


Рисунок 7 - искать по всем товарным позициям

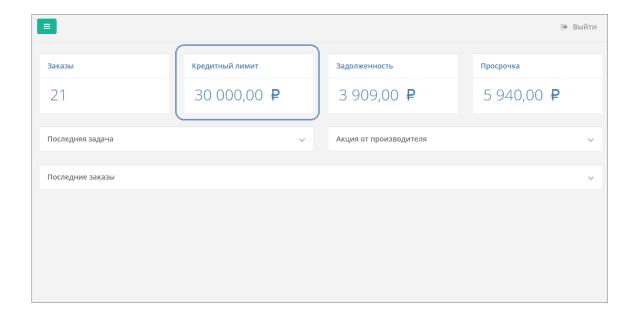
5.3 Раздел «Главная»

Раздел «Главная» содержит:

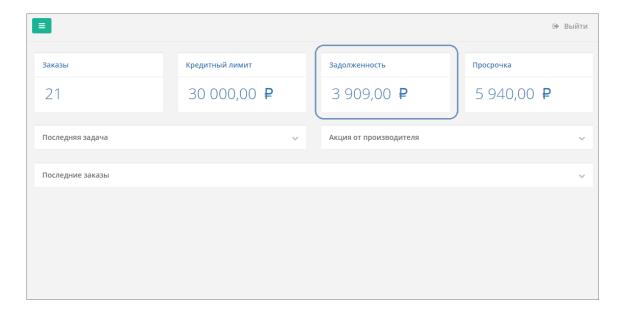
• Виджет «Заказы» — по нажатию на виджет осуществляется переход в раздел «Мой профиль» на вкладку «Заказы».



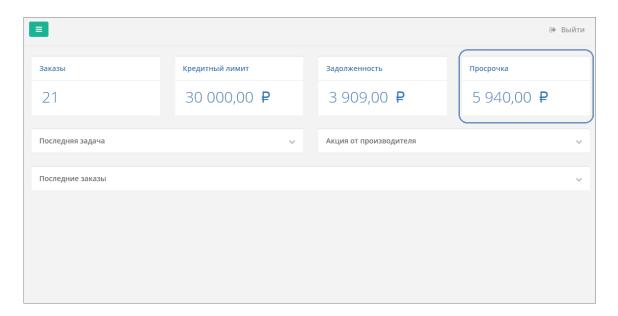
• Виджет «Кредитный лимит» — по нажатию на виджет осуществляется переход в раздел «Мой профиль» на вкладку «Финансы».



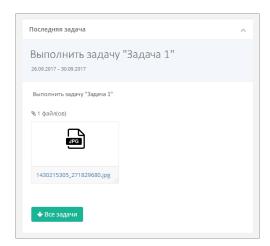
• Виджет «Задолженность» — по нажатию на виджет осуществляется переход в раздел «Мой профиль» на вкладку «Финансы».



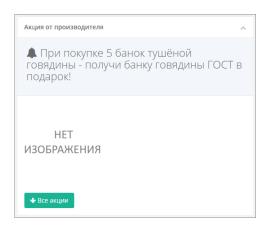
• Виджет «Просрочка» — по нажатию на виджет осуществляется переход в раздел «Мой профиль» на вкладку «Финансы».



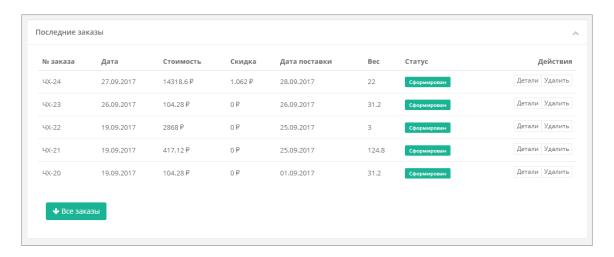
• Сворачиваемая панель «Последняя задача» — содержит информацию по последней задаче. По нажатию на кнопку «Все задачи» осуществляется переход в раздел «Задачи».



• Сворачиваемая панель «Акция от производителя» — содержит информацию по акциям производителя. По нажатию на кнопку «Все акции» осуществляется переход в раздел «Акции и скидки».



• Сворачиваемая панель «Последние заказы» — содержит информацию по последним заказам. По нажатию на кнопку «Все заказы» осуществляется переход в раздел «Мой профиль» на вкладку «Заказы».



5.4 Раздел «Новости»

5.4.1 Общие сведения

Раздел «Новости» предназначен для получения информации, касающейся деятельности компании и ее дистрибьюторов. Для перехода в раздел используется пункт «Новости» в главном меню Приложения.

5.4.2 Интерфейс раздела

Раздел «Новости» имеет следующий вид:

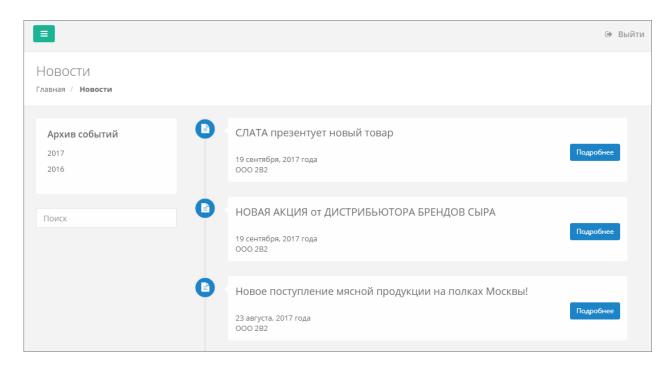


Рисунок 8 – пример содержимого раздела "Новости"

Каждый новостной элемент содержит:

- заголовок новости;
- краткое содержимое новости; в тексте новости могут содержаться ссылки для перехода к прочим источникам информации;
- дату новости; наименование дистрибьютора.

5.4.3 Страница просмотра новости

При нажатии на кнопку «Подробнее» осуществляется переход на страницу просмотра новости. Новость представлена следующими элементами:

- графическое изображение (отображается при наличии изображения);
- дата новости, наименование дистрибьютора;
- заголовок новости;
- полное содержимое новости;
- секция «Вложенные файлы» (отображается при наличии вложений);
- элементы для перехода к предыдущей/следующей по хронологии новости.

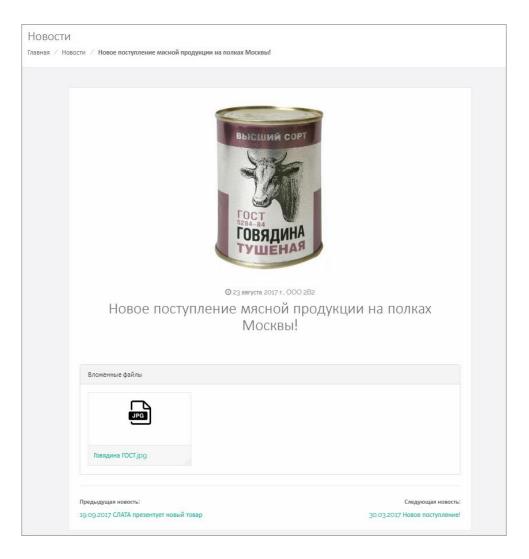


Рисунок 9 – пример содержимого страница просмотра новости

5.5 Мой профиль

5.5.1 Общие сведения

Для перехода в раздел «Мой профиль» используется пункт «Мой профиль» в главном меню Приложения.

Раздел содержит вкладки:

- общее;
- дистрибьютор;
- финансы;
- <u>заказы</u>.

5.5.2 Вкладка «Общее»

5.5.2.1 Интерфейс вкладки

Вкладка имеет следующий вид:

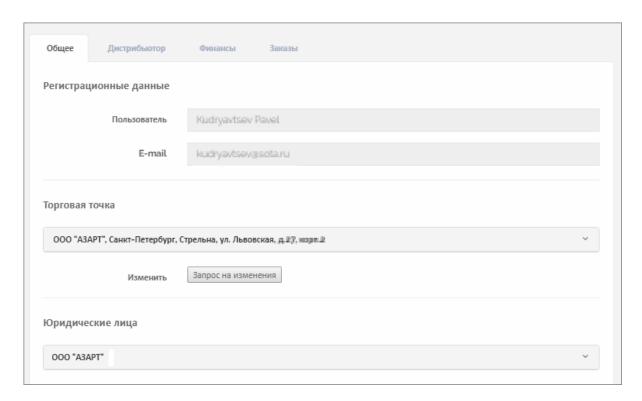


Рисунок 10 - пример содержимого раздела "Мой профиль" (вкладка "Общее)

| | Пользователь — ФИО пользователя. |
|---|---|
| | ○ E-mail — электронная почта. |
| • | Сворачиваемую панель «Торговая точка»: |
| | о наименование торговой точки; |
| | о адрес торговой точки; |
| | о контактное лицо; |
| | о телефон; |
| | o e-mail. |
| | Примечание. Дополнительно могут отображаться атрибуты торговой точки, перечень которых задается настройками Системы. |
| | Примечание . В случае если вход в Приложение осуществлен хозяином, будет |
| | отображаться список всех TT хозяина, по каждой из которых можно развернуть |
| | вложенный список данных. |
| • | Кнопку «Запрос на изменения» — используется для отправки на сервер запроса на |
| | изменение данных по Вашей ТТ (в случае если были обнаружены какие-либо неточности |
| | или обновления в данных). См. раздел <u>Запрос на изменение данных ТТ</u> . |
| • | Сворачиваемую панель «Юридические лица»: |
| | о наименование; |
| | ○ к/с; |
| | о банк; |
| | о расчетный счет; |
| | ∘ БИК; |
| | ∘ кпп; |
| | о ИНН; |
| | |

• Группу данных «Регистрационные данные»:

о факс.

5.5.2.2 Запрос на изменение данных ТТ

При необходимости корректировки каких-либо данных по вашей торговой точке:

- 1. Перейдите на вкладку «Общее» в разделе «Мой профиль» и нажмите на кнопку «Запрос на изменения».
- 2. В открывшейся форме введите корректные данные в соответствующие поля и нажмите «Отправить».

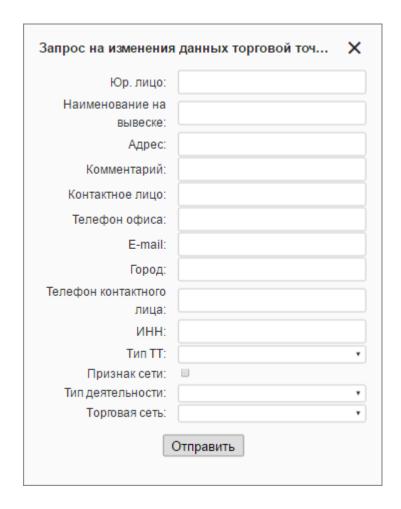


Рисунок 11 - ввод данных по TT

3. После нажатия на кнопку «Отправить» Система формирует документ определенного типа и передает его в серверную часть для последующей обработки ответственным менеджером (супервайзером) Дистрибьютора. Тип формируемого документа указывается в серверной части Системы.

4. Ответственный менеджер Дистрибьютора корректирует данные карточки клиента в КИС и данные карточки клиента в Системе. При необходимости менеджер создает сообщение типа «Задание» на Торгового представителя с целью проверки корректности изменений.

5.5.3 Вкладка «Дистрибьютор»

Вкладка имеет следующий вид:

| Общее Дистрибьютор | Финансы Заказы | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------|--|--|--|--|--|
| Дистрибьютор | | | | | | | |
| Наименование | OOO 2B2 | | | | | | |
| Юридическое лицо | ОАО "Юрлицо" | | | | | | |
| Адрес | Возможный адрес юридического лица | | | | | | |
| Телефон | Телефон фирмы | Позвонить | | | | | |
| E-Mail | E-MAIL | Написать | | | | | |
| Торговый представитель | | | | | | | |
| ФИО Беляков Леонид (SSV) | | | | | | | |
| Телефон | <нет данных> | | | | | | |
| E-mail | <нет данных> | | | | | | |

Рисунок 12 – пример содержимого раздела "Мой профиль" (вкладка "Дистрибьютор")

- Группу данных «Дистрибьютор»
 - о наименование;
 - о юридическое лицо;
 - о адрес;
 - о телефон;
 - o e-mail.

- Группу данных «Торговый представитель»
 - о ФИО;
 - о телефон;
 - o e-mail.
- Склады дистрибьютора (список складов, по каждому из которых можно развернуть вложенный список данных).

5.5.4 Вкладка «Финансы»

Вкладка имеет следующий вид:

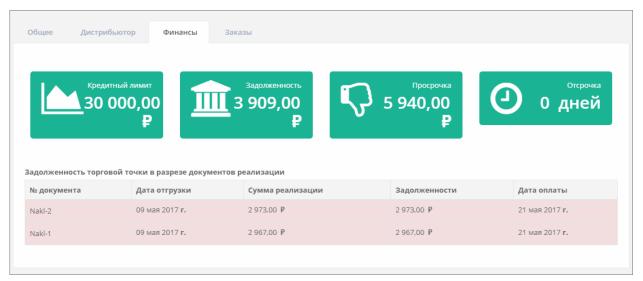


Рисунок 13 – пример содержимого раздела "Мой профиль" (вкладка "Финансы")

- Поле «Кредитный лимит» величина возможного кредитного лимита.
- Поле «Задолженность» сумма задолженности.
- Поле «Просрочка» сумма просроченной задолженности.
- Поле «Отсрочка» допустимой количество дней отсрочки оплаты.
- Таблицу, состоящую из следующих столбцов:
 - о № документа;
 - о дата отгрузки;

- о сумма реализации;
- о задолженности;
- о дата оплаты.

5.5.5 Вкладка «Заказы»

5.5.5.1 Интерфейс вкладки

Вкладка предназначена для просмотра списка сформированных заказов.

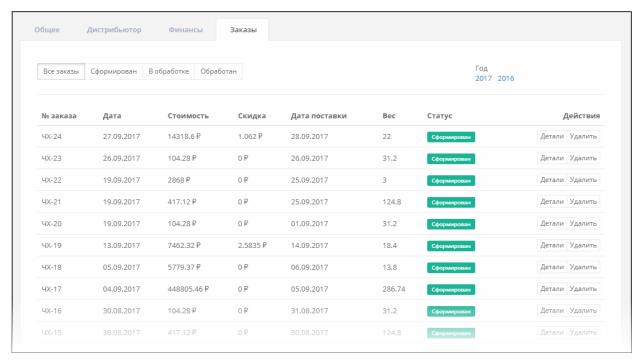


Рисунок 14 – раздел содержимого раздела "Мой профиль" (вкладка "Заказы")

- Фильтр по статусу заказа.
- Фильтр по годам для отбора заказов за определенный период (по умолчанию отображается список заказов за текущий год).
- Таблицу, состоящую из следующих столбцов:
 - о № заказа внутренний идентификатор документа.
 - Дата дата формирования документа «Заказ».
 - о Стоимость итоговая сумма заказа без учета скидок.

- о Скидка величина суммарной скидки в рублях (при наличии). Рассчитывается на основании действующих торговых условий типа «Скидка».
- Дата поставки дата доставки заказа в ТТ, указанная при формировании заказа.
- о Bec суммарный вес товарных позиций в заказе.
- о Статус статус заказа (сформирован, в обработке, обработан).
- Действия в каждой строке содержатся кнопки «Детали» и «Удалить». По нажатию
 на кнопку «Детали» осуществляется переход на страницу просмотра деталей заказа.
 По нажатию на кнопку «Удалить» осуществляется операция удаления заказа. Кнопка
 «Удалить» доступна только для заказов, имеющих статус «Сформирован».

5.5.5.2 Страница просмотра деталей заказа

Для того чтобы перейти к странице просмотра деталей заказа, нажмите на кнопку «Детали» в соответствующей строке заказа.

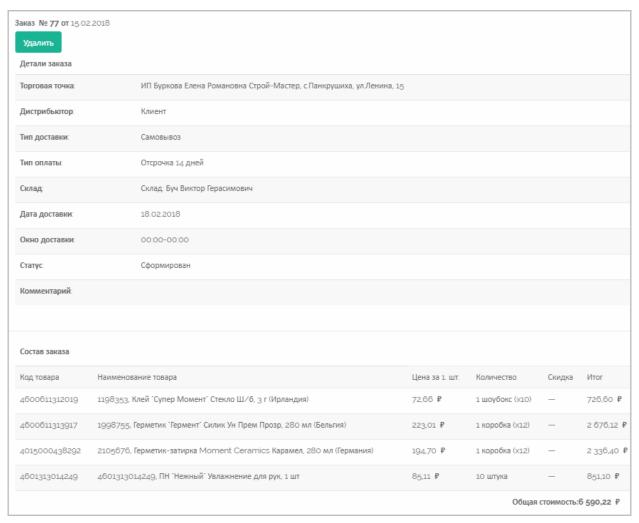


Рисунок 15 - страница просмотра детальной информации по заказу

Страница содержит:

- Номер и дату заказа.
- Кнопку «Удалить» доступна только для заказов в статусе «Сформирован».
- Таблицу «Детали заказа»:
 - Торговая точка наименование ТТ.
 - Дистрибьютор наименование дистрибьютора.
 - о Тип доставки тип доставки, указанный при оформлении заказа.
 - о Тип оплаты тип оплаты, указанный при оформлении заказа.
 - Склад склад, указанный при оформлении заказа; содержит значение только если при оформлении заказа был выбран типа доставки «Самовывоз».

- Дата доставки дата, указанная при оформлении заказа.
- Окно доставки окно доставки в формате <ЧЧ:ММ − ЧЧ:ММ>.
- o Статус текущий статус заказа.
- Комментарий комментарий, указанный при оформлении заказа.

• Таблицу «Состав заказа»:

- Код товара код товарной позиции.
- о Наименование товара наименование товарной позиции.
- о Цена за 1 шт. цена товарной позиции с учетом действующих скидок.
- о Количество заказанное количество данной товарной позиции.
- Скидка значение скидки (в % или рублях) на товарную позицию. Определяется на основании действующих скидок. При отсутствии скидки на данную товарную позицию отображается прочерк.
- Итог стоимость товарной позиции. Рассчитывается по формуле <Цена с учетом скидки> * <Количество, указанное в заказе> * <Количество базовых единиц измерения в единице измерения, указанной в заказе>.
- Общую стоимость общая стоимость заказа. Определяется как сумма всех стоимостей, рассчитанных по всем товарным позициям, входящим в заказ.
- Ссылку для выгрузки счета-фактуры в формате Excel возможность выгрузки счета-фактуры зависит от конфигурирования системы на стороне дистрибьютора.

Примечание. На странице в списке товаров не отображается акционный товар, полученный в рамках данного заказа. Акционный товар сохраняется в отдельном дочернем документе (см. раздел <u>Просмотр подчиненных документов</u>).

5.5.5.3 Статус заказа

В течение жизненного цикла заказ может принимать следующие статусы:

- Сформирован документ сформирован сотрудником ТТ, но еще не был передан в КИС.
- В обработке документ сформирован сотрудником ТТ и был передан в КИС.

• Обработан — документ был передан в КИС, и на стороне КИС была сформирована накладная и выгружена в Систему ОПТИМУМ.

Примечание. Статус заказа влияет на доступность функции удаления заказа (см. раздел Удаление заказа).

5.5.5.4 Доступные функции

5.5.5.4.1 Удаление заказа

Функция удаления заказов доступна только для заказов, находящихся в статусе «Сформирован».

Для удаления заказа нажмите на кнопку «Удалить» в строке соответствующего заказа и нажмите «Ок» в диалоговом окне для подтверждения операции удаления.

5.5.5.4.2 Просмотр подчиненных документов

В Приложении предусмотрена возможность просмотра подчиненных документов в списке заказов в разделе «Мой профиль». Подчиненные документы отображаются в виде вложенных строк в таблице. В качестве подчиненных могут выступать следующие документы:

- Накладная (КИС) документ, который создается на стороне КИС на основании родительского заказа, сформированного сотрудником ТТ и выгружается в Систему ОПТИМУМ с привязкой к соответствующему родительскому заказу.
- Акция документ, который создается автоматически при создании заказа, содержимое которого обеспечивает получение дополнительного бонусного товара.

Существует возможность динамического скрытия и раскрытия списка документов, подчиненных родительскому (выполняется с помощью стрелки слева от номера родительского документа – отмечены на рисунке ниже).

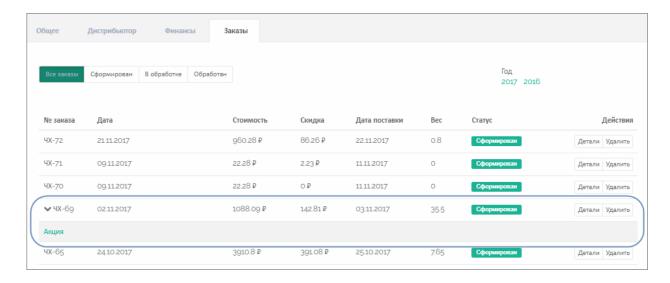


Рисунок 16 - отображение подчиненных документов

5.5.5.4.3 Выгрузка счета-фактуры

Для выгрузки документа «Счет-фактура» в виде файла в формате Excel на странице просмотра деталей заказа нажмите на ссылку «Загрузить». После чего документ будет сформирован и сохранен в папке для загрузки документов по умолчанию.

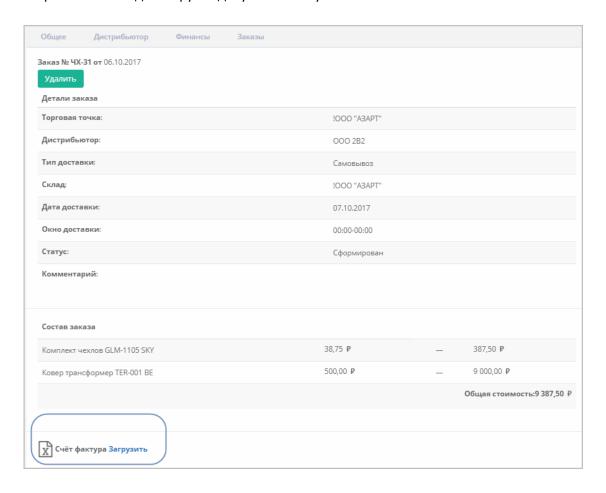


Рисунок 17 - выгрузка счета-фактуры

| C _r | ЕТ | -ФАКТУРА РАВЛЕНИЕ) | № <u>N-</u> | 21 or " 1 | 18 "1 | 1.2016 | (1) (1a) | | | к пос Росс | южение № 1 становлению П ийской Федера .12.2011 № 113 | ации |
|---|---|---|-------------------|------------------------------------|--|--------------------------|---------------------|----------------------------------|--|-----------------|--|--------------------------|
| Продавец Общество с ограниченной ответственностью "Агреман" (2) | | | | | | | | | | | | |
| Адрес 1: | 500 | 46, г. Яросла | вль, ул | Большие | Полянки, дом | r 7 | (2a) | | | | | |
| ИНН/КПП продавц | a | | | 7602006 | 764 | | (26) | | | | | |
| Грузоотправитель і | | о адрестветс | твенно | стью "Агр | еман"150046. | г. Яросл | авль (3) | | | | | |
| Грузополучатель и | | | | | | | | | | | | |
| К платежно-расчет | | | | - | | | (5) | | | | | |
| Покупатель | | | | | | | (6) | | | | | |
| Адрес | | | | | | | (6a) | | | | | |
| ИНН/КПП покупат | nα | | | | | | (66) | | | | | |
| Валюта: наименова | | | 1 | Российски | ій рубль, 643 | | — (7) | | | | | |
| Банота: наимснова | u i i i | с, код | | Occinicia | и русль, очэ | | (/) | | | | | |
| Наименование товара | | Единица измерения | Коли- | Цена | Стоимость товаров (работ, | В том | | Сумма налога, | Стоимость товаров | | оисхождения овара | Номер |
| (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права | к о д | условное обозначение (национальное) | чество (объем) | (тариф) за единицу измерения | услуг), имущественных прав без налога - всего | числе сумма акциза | Налоговая ставка | предъяв- ляемая покупателю | (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего | цифровой код | краткое наименование | таможенной декларации |
| 1 | 2 | 2a | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 10a | 11 |
| Антифриз FELIX | 796 | | 1 | 777,87 | 803,92 | без акциза | 18 | 144,70 | 948,62 | | | |
| Tocon (-35) FELIX в Антифриз X-FREEZE | 796 796 | | 3 | 8874,84 67.65 | 27516,03 69.92 | без акциза | 18 18 | 4952,88 12.58 | 32468,91 82.50 | | | |
| Антифриз A-FREEZE Всего к оплате | 190 | шт | 1 | 07,03 | 28389.85593 | без акциза | X | 5110.174068 | 33500.03 | | | |
| Руководитель организации Главный бухгалтер или иное уполномоченное лицо | | | | | | | | | | | | |
| _ | (подпись) (ф.н.о.) (подпись) (ф.н.о.) | | | | | | | | | | | |
| Индивидуальный пре | Індивидуальный предприниматель (подпись) (ф.и.о.) (реквизиты свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя) | | | | | | | | | | | |

Рисунок 18 - пример вида сформированного документа «Счет-фактура»

5.6 Каталог товаров

5.6.1 Общие сведения

Раздел предназначен для просмотра информации по товарным позициям и выполнения операции добавления товаров в корзину (наполнения заказа).

Для открытия каталога товаров необходимо выбрать пункт «Каталог товаров» в главном меню и в открывшемся подменю выбрать требуемую категорию товаров. При необходимости перехода к списку товаров конкретной подгруппы, принадлежащей той или иной категории, следует воспользоваться стрелкой в меню — справа от наименования категории. Для возврата в меню к списку категорий используется кнопка «Назад» (см. рис. ниже).

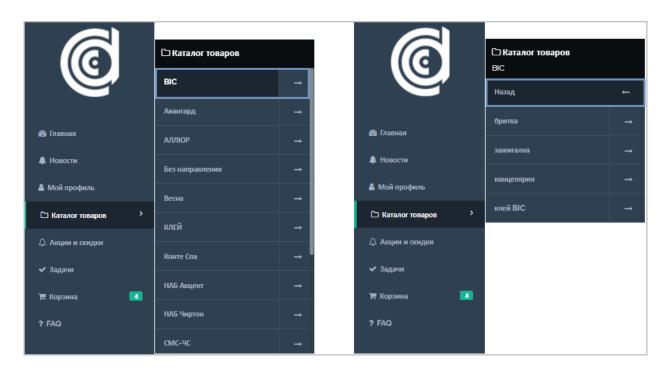


Рисунок 19 – подменю раздела "Каталог товаров"

5.6.2 Интерфейс раздела

Раздел «Каталог товаров» имеет следующий вид:

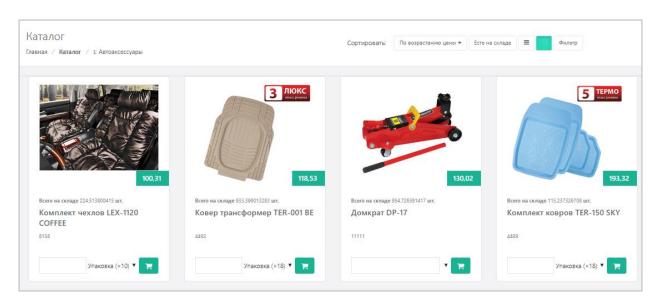
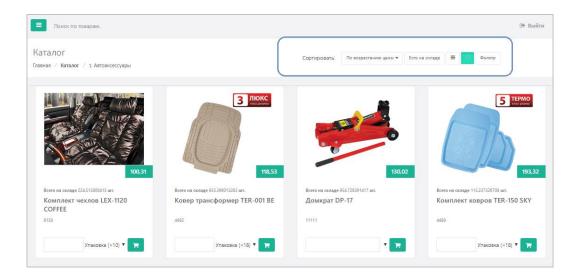


Рисунок 20 – пример содержимого раздела "Каталог товаров"

Раздел содержит:

- Панель инструментов для работы со списком товарных позиций. На панели доступны:
 - Выпадающий список «Сортировать» используется для сортировки списка товарных позиций по наименованию или цене. В списке доступны варианты сортировки: по возрастанию цены, по убыванию цены, по алфавиту (А-Я), по алфавиту (Я-А).
 - Фильтр «Есть на складе» представлен в виде кнопки. При нажатой кнопке в списке товаров отображаются только товары, по которым доступны остатки на складе.
 - Переключатель переход в табличный режим отображения списка товаров.
 - Переключатель переход в эскизный режим отображения списка товаров.
 - Кнопка «Фильтр» при нажатой кнопке отображается панель пользовательских фильтров справа.



- Список товарных позиций. Может быть отображен либо в табличном, либо в эскизном виде. Каждый элемент списка содержит:
 - о графическое изображение товарной позиции;
 - о цена;
 - о поле «Всего на складе»;
 - о наименование товарной позиции;
 - о код товара;
 - о поле для ввода количества товара;
 - о список для выбора единицы измерения;
 - о кнопка для добавления товара в корзину.

При нажатии на наименование товара происходит переход в окно просмотра информации по данной товарной позиции.

5.7 Акции и скидки

5.7.1 Общие сведения

Раздел «Акции и скидки» предназначен для просмотра <u>акций и скидок</u>, действующих на текущий период. Для перехода в раздел используется пункт «Акции и скидки» в главном меню Приложения.

5.7.2 Интерфейс раздела

Раздел «Акции и скидки» имеет следующий вид:

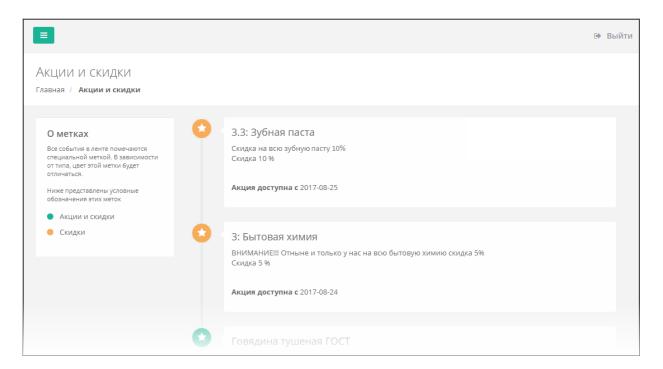


Рисунок 21 - раздел "Акции и скидки"

По каждой акции/скидке может быть доступна следующая информация:

- наименование товара (или категории, или группы товаров);
- условия акции/скидки;
- период действия акции/скидки.

5.7.3 Функция «Участвовать»

Для каждого элемента в списке типа «Акция» отображается кнопка «Участвовать». При нажатии на данную кнопку в корзину добавляется та товарная позиция (позиции) в соответствующем количестве, которая должна быть приобретена для получения акционного товара по условиям данной акции.

Примечание. Если в корзину уже был ранее добавлен необходимый для применения данного ТУ товар, то после нажатия на кнопку «Участвовать» производится автоматическая корректировка его количества (если необходимо): устанавливается количество, требуемое для получения скидки/акционного товара.

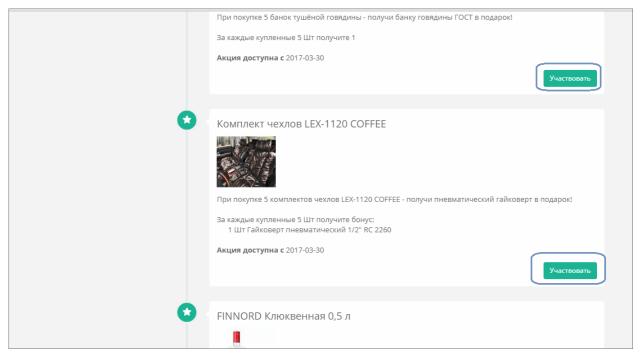


Рисунок 22 – функция «Участвовать в акции»

5.8 Задачи

5.8.1 Общие сведения

Раздел «Задачи» предназначен для работы с заданиями, которые создаются ответственными сотрудниками компании (дистрибьютора) и назначаются на соответствующих исполнителей.

Для перехода в раздел используется пункт «Задачи» в главном меню Приложения.

5.8.2 Интерфейс раздела

Раздел «Задачи» имеет следующий вид:

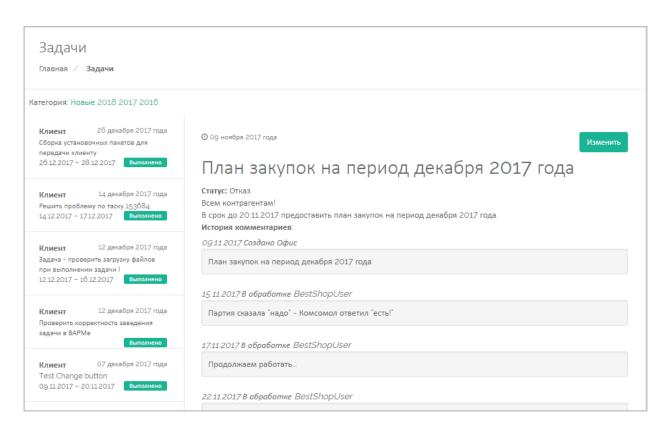


Рисунок 23 - пример содержимого раздела "Задачи"

Раздел содержит:

- список задач;
- область просмотра выбранной в списке задачи.

5.8.2.1 Список задач

Каждая задача в списке представлена следующими полями:

- наименование компании или дистрибьютора (автора сообщения);
- дата задания;
- заголовок задачи;
- статус.

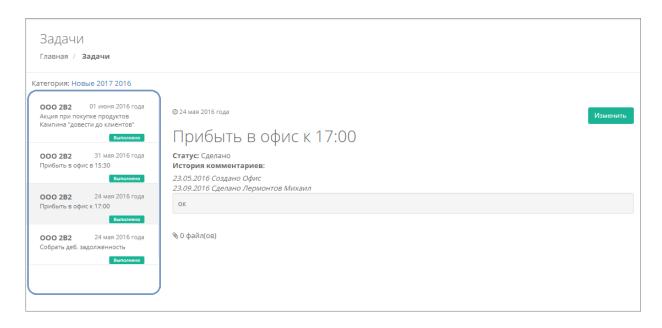


Рисунок 24 - раздел "Задачи" (список задач)

В списке отображаются задачи за текущий год, которые имеют статус «Создано», «В обработке» и «Отложено».

При переводе задачи в статус «Сделано», «Отказ» или «Удалено» она перемещается в архив соответствующего года.

Для просмотра списка задач, переведенных в архив, необходимо нажать на соответствующий год (ссылки, расположенные над списком задач):

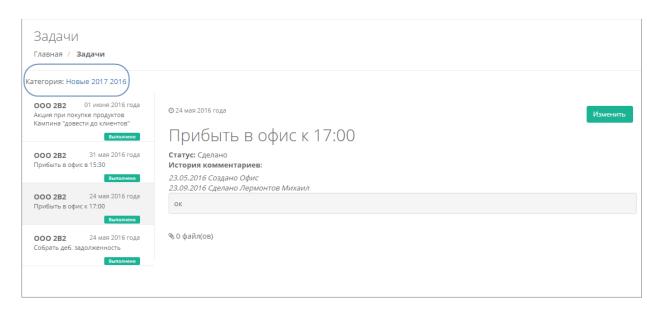


Рисунок 25 – элементы управления для перехода к просмотру архивных задач

5.8.2.2 Область просмотра задачи

В правой части отображается содержимое задачи, выбранной в списке слева:

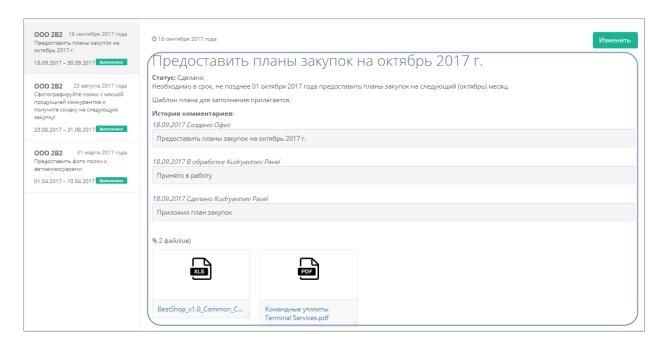


Рисунок 26 - содержимое выбранной задачи

По нажатию на файл, прикрепленный к задаче, возможно сохранить его на жесткий диск для последующей работы с ним. После того как задача выполнена есть возможность приложить к ней необходимое количество файлов.

5.8.3 Работа с задачей

После выполнения задачи или при необходимости обозначить невозможность ее выполнения или установить другой статус задаче, выполните следующие действия:

- 1. В разделе «Задачи» выберите в списке слева необходимую задачу и нажмите на кнопку «Изменить».
- 2. В открывшемся окне выберите соответствующий статус в поле «Статус» и при необходимости введите комментарий к задаче.

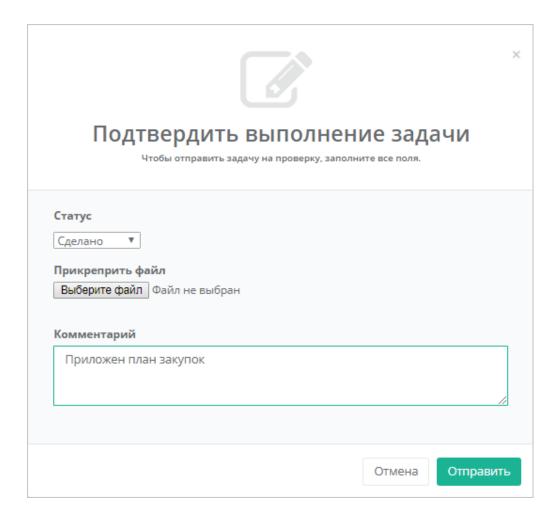


Рисунок 27 - окно работы с задачей

- 3. При необходимости приложить файл к задаче, нажмите на кнопку «Выберите файл» для открытия стандартного диалога выбора прикрепляемого файла.
- 4. Нажмите на кнопку «Отправить» для сохранения изменений.

5.9 Корзина

5.9.1 Общие сведения

Раздел «Корзина» предназначен для оформления заказов необходимых товаров. Для перехода в раздел используется пункт «Корзина» в главном меню Приложения.

5.9.2 Интерфейс раздела

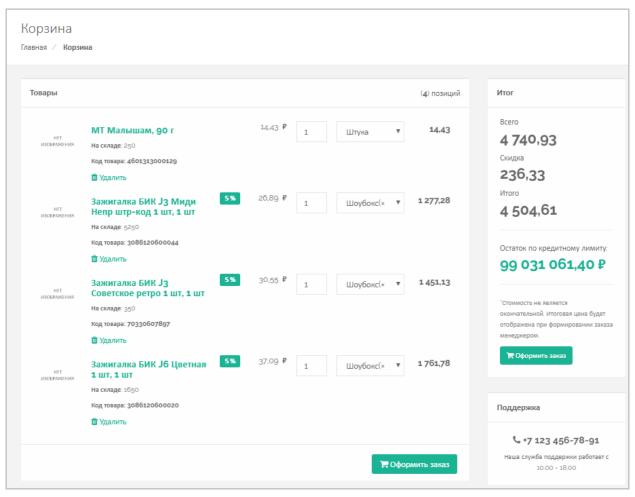


Рисунок 28 – пример содержимого раздела "Корзина"

В разделе содержатся следующие элементы:

- Список товаров в корзине. Каждая товарная позиция представлена следующими элементами:
 - о Графическое изображение товарной позиции (при наличии).
 - о Наименование товарной позиции.
 - о Поле «На складке» остатки данной товарной позиции на складе.
 - о Поле «Код товара» код товарной позиции.
 - о Кнопка «Удалить» используется для удаления товарной позиции из заказа.
 - Цена товара определяется исходя из данных прайс-листа, импортированного из корпоративной информационной системы.

- Поле для ввода количества товара имеется возможность настройки ответственными Сотрудниками Компании в серверной части Системы механизма округления вводимого количества товара (см. раздел Округление вводимого количества товара).
- о Единица измерения выбирается необходимая единица измерения из списка.
- Сумма по товарной позиции рассчитывается по формуле <Цена с учетом скидки>
 * <Количество, указанное в заказе> * <Количество базовых единиц измерения в единице измерения, указанной в заказе>.
- Панель с итоговой информацией по заказу, содержащая поля:
 - Всего общая сумма заказа.
 - о Скидка сумма скидки.
 - Итого итоговая сумма заказа с учетом скидки.
 - Остаток по кредитному лимиту величина кредитного лимита.
 - о Кнопка «Оформить заказ» инициирует переход на страницу «Оформление заказа».
- Телефон и режим работы службы поддержки.

5.9.3 Оформление заказа

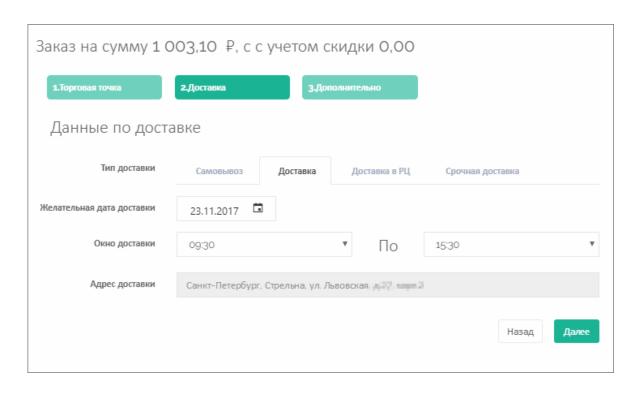
Для оформления заказа выполните следующие действия:

- 1. Сформируйте содержимое заказа в разделе «Каталог товаров». Для этого добавляйте необходимые товары в корзину в необходимом количестве, указав требуемую единицу измерения товара.
 - **Примечание.** Стоимость товарных позиций определяется исходя из данных прайс-листа, импортированного из корпоративной информационной системы, а также набора торговых условий (скидок на товар или группу товаров), созданных сотрудником дистрибьютора в серверной части Системы.
- 2. Перейдите в раздел «Корзина».

- 3. При необходимости измените содержимое заказа, корректируя количество товара или удаляя всю строку товарной позиции.
- 4. Нажмите на кнопку «Оформить заказ».



- 5. В случае, если вход в Приложение осуществлен под учетной записью хозяина, в поле «Торговая точка» будет доступен выпадающий список торговых точек хозяина. Выберите ТТ, на которую следует оформить заказ.
- 6. Если к ТТ (хозяину) привязано одно юридическое лицо, то в поле «Юридическое лицо» отображается его наименование. При наличии у ТТ (хозяина) нескольких юридических лиц в поле «Юридическое лицо» будет доступен выпадающий список.
- 7. Выберите юридическое лицо, на которое следует оформить заказ.
- 8. Нажмите на кнопку «Далее». Будет осуществлен переход на вкладку «Доставка»:



- 9. В зависимости от необходимого типа доставки выберите вкладку:
 - Самовывоз доставка товара на склад дистрибьютора, указанный в поле «Склад дистрибьютора».
 - Доставка доставка товара в торговую точку.
 - Доставка в РЦ доставка товара в распределительный центр, закрепленный за вашей торговой точкой.
 - Срочная доставка срочная доставка транспортной компанией.

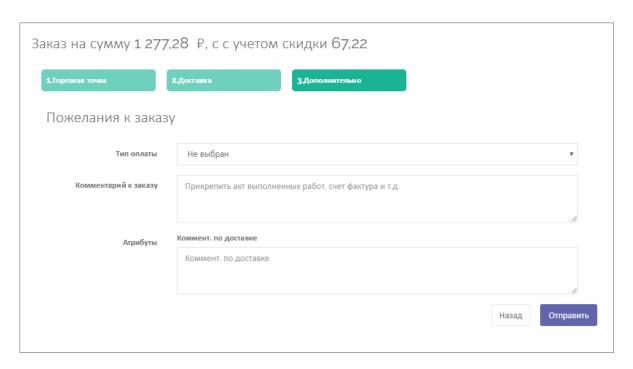
10. Заполните поля:

- Желательная дата доставки дата доставки заказа.
- Окно доставки временной интервал доставки.
- Склад дистрибьютора поле доступно при выборе типа доставки «Самовывоз». При отсутствии привязки склада к сотруднику ТТ, под которым осуществлен вход в Систему, поле будет не доступным для ввода.

Примечание. Поле является необязательным для регистрации заказа.

Комментарий — комментарий к заказу.

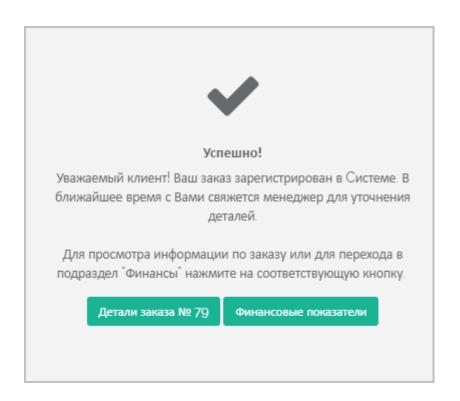
11. Нажмите на кнопку «Далее». Будет осуществлен переход на вкладку «Дополнительно».



- 12. Выберите тип оплаты. В случае, если при выборе типа оплаты срабатывает определенное ТУ, и предоставляется скидка, в информационной строке будут обновлены значения суммы заказа и итоговой скидки.
- 13. Заполните необходимые дополнительные поля.

Примечание. Список полей секции «Атрибуты» на вкладке «Дополнительно» настраивается ответственными Сотрудниками Компании в серверной части Системы.

14. Нажмите на кнопку «Отправить». Заказ будет передан в серверную часть для дальнейшей обработки.



Примечание. Окончательная стоимость заказа будет определяться ответственным менеджером дистрибьютора.

5.9.4 Особенности реализации модуля «Корзина»

- Одинаковые товарные позиции с разными единицами измерения в списке не объединяются.
- Акционные товары (товары, которые предоставляются в подарок при выполнении условий акции) оформляются отдельной строкой в списке позиций формируемого заказа и помечаются значком «Акция».



• Товарные позиции, по которым применена скидка, помечаются соответствующим значком, содержащим значение скидки.



• Имеется возможность настройки ответственными Сотрудниками Компании в серверной части Системы механизма округления вводимого количества товара (см. раздел Округление вводимого количества товара).

5.10 FAQ

Раздел FAQ позволяет получить доступ к ответам на наиболее часто задаваемые вопросы по работе с Системой. Для перехода в раздел нажмите «FAQ» в главном меню Приложения.

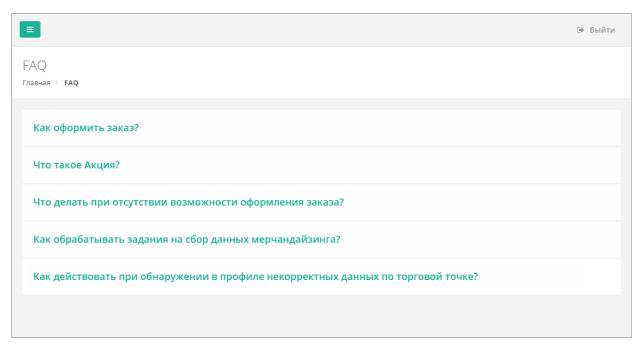


Рисунок 29 - раздел "FAQ"

5.11 Дополнительные сведения

5.11.1 Округление вводимого количества товара

С серверной части Системы имеется возможность настроить следующие режимы округления вводимого количества товара:

- округление дробного числа до целого в текущей единице измерения;
- округление до целого числа в указанной единице измерения.

Например:

- 1. Настроено округление в единице измерения «Коробки».
- 2. Клиент ввел значение 7 шт. В одной коробке 4 шт.
- 3. Значение автоматически округлится до 4 шт. (1 коробка).

5.11.2 Основные понятия и принципы работы с акциями/скидками в Системе

• Торговые условия (ТУ). Функциональность «Торговые условия» предназначена для автоматизации бизнес-процессов, связанных с маркетинговой политикой Компании. Торговые условия формируются в одноименном справочнике, который ведется ответственными Сотрудниками Компании в серверной части Системы (приложение Веб-АРМ «Менеджер»).

При создании Торгового условия определяются следующие его основные свойства:

- о Тип торгового условия при работе с порталом используются два типа торговых условий: «Акция» и «Скидка».
- о Наименование/комментарий отражает суть торгового условия.
- Период действия задается начальная и конечная дата действия данного торгового условия.
- о Признак многократности признак, определяющий может акция применяться один раз или более.
- Объекты ТУ задается конкретный товар (группа товара, категория), для которого будут выполняться определенные условия получения Клиентом (например, безвозмездное получение данного товара или предоставление скидки на данную группу/категорию товара) при выполнении заданных правил Торгового условия. Также задается конкретное значение скидки или количество акционного товара (товара, получаемого на безвозмездной основе). В случае, если объектом ТУ является тип оплаты, при выборе указанного типа оплаты в заказе скидка будет действовать на весь заказ.
- Правила ТУ формируется определенный набор правил (или одно правило), которые должны выполняться, для того чтобы сработало данное Торговое условие при формировании документа Клиентом. Для правила задаются следующие основные свойства: тип правила, объект правила и значения правила. Например, если необходимо создать Акцию на получение бонусного товара при покупке товара <Товар 1> в количестве 3, то создается правило с типом «Равенство определенному количеству», объектом правила устанавливается <Товар 1>, значением правила 3.

Акции и скидки, созданные в справочнике «Торговые условия», отображаются в модуле «Акции и скидки» в приложении «БЭСТШОП».

• **Акция.** «Акция» — это маркетинговая мера, которая предполагает предоставление подарочной продукции Клиенту при выполнении определенных условий. В терминах

Системы ОПТИМУМ «Акция» — это объект справочника «Торговые условия» в приложении Веб-АРМ «Менеджер», в котором задается определенное количество конкретного товара (товаров), который необходимо приобрести для безвозмездного получения бонусного товара (товаров) в определенном количестве.

В приложении «БЭСТШОП» при добавлении в заказ товара (в соответствующем количестве), который необходимо приобрести для получения подарочной продукции в соответствии с условиями действующих на текущий момент акций, бонусные товары автоматически добавятся в Вашу корзину.

Примечание. Окончательное количество подарочной продукции определяется при обработке заказа в КИС.

• Скидка. «Скидка» — это маркетинговая мера, предполагающая определенную скидку в процентах или рублях на конкретную продукцию, которая предоставляется Клиенту при выполнении определенных условий. В терминах Системы ОПТИМУМ «Скидка» — это объект справочника «Торговые условия» в приложении Веб-АРМ «Менеджер», в котором задается определенное количество конкретного товара (товаров), который необходимо приобрести для получения скидки на определенный товар в заданном размере. Скидка также может формироваться на определенную категорию или группу товаров.

В приложении «БЭСТШОП» при добавлении в заказ товара (в соответствующем количестве), который необходимо приобрести для получения скидки в соответствии действующими на текущий момент торговыми условиями типа «Скидка», сумма заказа автоматически пересчитывается с учетом сработавших скидок.

Примечание. Окончательная стоимость продукции определяется при обработке заказа в КИС.